

Q & Aに関して

-セーラーズモバイルキャンペーン事務局よりのご案内-

平素、皆様には格別のご高配賜り、誠に有難うございます。

6月以降より本格利用にあたり、いくつかいただいております問合せに関しまして、取り纏めさせていただきました。皆様にはご留意いただきたい内容となりますので、御一読の程、よろしくお願い申し上げます。

また、新規にご質問、お問合せをされたい方は、直接事務局にご連絡いただくか、メールにてお問合せの程、よろしくお願い致します。

【 お問合せ先 】

JSAFセーラーズモバイルキャンペーン事務局

5月31日迄 0120-974-427

6月以降 03-6851-0761

メール shigeki_miyasita@net-creation.co.jp

JSAFセーラーズモバイルキャンペーン事務局

Q & Aに関して

Q1. 今回の携帯電話を使用する際に発生する費用を教えてください。

A1. 団体様、個人様でお支払いただく可能性のあるものは、21時～1時までのソフトバンク間含む通話料金、又、他社キャリアとの通話料金、又、オプションを追加した際のオプション料金、海外通話、有料コンテンツ使用料が団体様、個人様負担となります。

お問合せの中で最も多いのが留守番電話サービスに関してですが、留守番電話サービス自体は無料ですが、**サービスセンターに伝言を聞くとき残すときの通話料は、留守番電話サービスセンターに繋がった時点で有料**となりますので、ご留意下さい。なお、初期設定は同サービスが適用されておりますので、**不要の方はOFF**にさせていただくとかいいと思います。又、携帯電話機自体に伝言を残す機能もございますので、取り扱い説明書の御確認の上、設定いただくこともご検討下さい。

無料でのご利用に関しては、ソフトバンク携帯電話間の通話で1時～21時の間のみのご利用で、留守電機能をOFFにいただきご使用下さい。

Q & Aに関して

Q2. オプションの追加はどうやってやるの？

A2. 今回、皆様には請求書分割サービス申込書の作成をご協力いただいております。当手続きが完了し次第、ソフトバンクショップにて申込みいただくことができます。また、その際に必要となりますのが、**主契約先である日本セーリング連盟様の団体情報(住所・連絡先等)をお答えいただけることと、会員証・本人確認書類等のご提示**が必要となります。

又、オプションの詳細に関しては、最寄ショップにてお問合せいただくか、ソフトバンクHPにて御確認願います。

Q3. 利用しなくなった携帯電話はどうしたらいいの？

A3. 今回、ご利用いただいている携帯電話は、所属団体様より携帯電話番号の利用者をご報告していただいております。その情報を元に管理をしている関係上、**返却や利用者のご変更等がある場合は、必ず事務局にご一報**願います。又、利用者毎でお支払口座を設定させていただいておりますので、再度、分割サービス申込書の記載をお願いします。

Q & Aに関して

Q4.2年後はどうなるの？

A4.2年後に関しては、まず主契約先である日本セーリング連盟様とのご契約が終了となりますので、その時点でご契約名義を利用者様にご変更いただくか、その携帯電話を解約するかのどちらかとなります。

解約をする場合は、ご所有いただいている携帯電話を回収することはありませんので、個別処分の方をお願いします。

契約名義をご利用者様に変更する場合は、JSAF様より各利用者様へ譲渡という形となりますので、書面等の手続きをしていただきます。変更後の料金に関しては、現在JSAF様にご負担いただいている基本料金980円、ユニバーサル料金8.4円が別途かかりますので、ご留意願います。

Q5.請求書はくるの？

A5.請求書に関しては、主契約先であるJSAFと各ご利用者様双方に送付されます。項目は合算と内訳に分かれますが、通信通話の明細はできませんので、ご留意下さい。